

## REGULAMIN

Niniejszy regulamin określa warunki, na których można dokonać rezerwacji i wynajmu domów oraz warunków pobytu. Prezentowany regulamin stanowi integralną część umowy wynajmu (rezerwacji). Każda osoba, która dokonuje rezerwacji, jednocześnie akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

### I. REZERWACJE

1. Rezerwacja zostaje potwierdzona z dniem zaksięgowania środków na koncie bankowym.
2. Rezerwacji stanowi umowę wynajmu, która wchodzi w życie pod warunkiem wpłaty zadatku za usługę.

### II. ANULOWANIE REZERWACJI I JEJ ZMIANA

3. Klient może anulować rezerwację telefonicznie lub drogą elektroniczną.
4. Wpłacony zadek nie podlega zwrotowi, prosimy jednak pamiętać, że każdego Klienta traktujemy indywidualnie.

### III. WARUNKI PŁATNOŚCI

5. W celu potwierdzenia rezerwacji wymagana jest wpłata zadatku w wysokości 20% wartości pobytu lub całość kwoty w ustalonym terminie, chyba że warunki szczegółowe oferty stanowią inaczej.
6. Opłata za pobyt pobierana jest od Gościa w dniu przyjazdu (z góry) z chwilą zameldowania w formie przelewu lub płatności kartą.
7. Klient obowiązany jest do uregulowania opłaty klimatycznej w wysokości 1,50 PLN/osoba z dobę.
8. Klient przebywający w Ostoi Lubiатовo ze swoim pupilem obowiązany jest do zapłaty za jego pobyt 50,00 PLN/doba oraz do wcześniejszego zgłoszenia tego faktu, przy składaniu rezerwacji lub przy zameldowaniu w recepcji obiektu.
9. Ośrodek może pobrać opłatę w przypadku zamówienia dodatkowej usługi sprzątnięcia, wymiany ręczników i pościeli podczas pobytu Klienta zgodnie z obowiązującym cennikiem.

### IV. WARUNKI POBYTU

10. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie dowodu osobistego lub paszportu oraz podpisania karty meldunkowej.
11. Doba hotelowa trwa od godz. 15:00 do godz. 11:00. Ewentualny wcześniejszy przyjazd lub późniejszy wyjazd możliwy jest po wcześniejszym uzgodnieniu.



12. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać na jego terenie od godziny 6:00 do 21:00.
13. Od godziny 22:00 do 8:00 obowiązuje zachowanie ciszy nocnej. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która naruszyła tę zasadę.
14. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych ośrodka powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.
15. Palenie tytoniu w budynkach jest surowo zabronione. W razie naruszenia tej zasady goście zostaną obciążeni kosztami odświeżenia pokoju: 500 zł.
16. Użytkowanie grilla oraz palenie ogniska mogą odbywać się wyłącznie w wydzielonym do tego miejscu przy altanie ogrodowej. W razie naruszenia tej zasady goście zostaną obciążeni karą w wysokości 200zł.
17. Gość Ostoi Lubiatowo odpowiada za utrzymanie czystości w trakcie trwania pobytu. Pościel wymieniana jest raz na dwa tygodnie, ręczniki raz w tygodniu. Istnieje możliwość zamówienia dodatkowego serwisu sprzątającego za dopłatą, zgodnie z obowiązującym cennikiem na stronie.
18. W sytuacjach awaryjnych, proszę dzwonić na numer +48 691 945 476 lub +48 609 262 969.

## V. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119). informuję, iż:

1. Administratorem klienta danych osobowych Ostoi Lubiatowo jest Szymon Świątek, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą o nazwie Szymon Świątek pod adresem: ul Włodarzewska 87A/97, 02-393 Warszawa; NIP 5882035605; REGON 142222526.

Ostoja Lubiatowo zobowiązuje się do przetwarzania danych swoich Klientów w ramach czynności związanych z realizacją Umowy oraz chronienia ich przed dostępem, użyciem, usunięciem lub ujawnieniem przed osobami trzecimi, jak również do przetwarzania powierzonych danych w sposób zgodny z obowiązującym właściwym prawem, w sposób gwarantujący poufność i bezpieczeństwo danych osobowych.

2. Dane osobowe Klientów przetwarzane będą w celu korzystania z usług wynajmu domu - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b)- przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
3. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych takich jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, dane dowodu osobistego, numer telefonu kontaktowego, mail oraz ewentualnie danych swojej działalności gospodarczej niezbędnych do wystawienia faktury, w celu: podpisania umowy wynajmu, czyli dokonania rezerwacji i zameldowania w obiekcie, wystawienia i przechowywania faktur.



4. Odbiorcami danych osobowych Klienta będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług.
5. Klient wyraża zgodę na przekazanie jego danych do księgowości Ostoi Lubiатовo.
6. Klient posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
7. Klient ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

